



## Privacyverklaring

Het onderstaande privacy statement is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties, behandelingen en diensten van Schoonheidssalon Alvita (KvK nummer: 52261751), Erasmusstraat 9, 2851 TA Haastrecht ([www.schoonheidssalonalvita.nl](http://www.schoonheidssalonalvita.nl)).

### Grondslag verwerking persoonsgegevens

Schoonheidssalon Alvita verwerkt uw gewone persoonsgegevens naar de wettelijke grondslagen van de AVG- wet. Op basis van deze wet, kan zij een beroep doen op (één van de) onderstaande grondslagen;

- Toestemming van de betrokken persoon (nieuwsbrieven, afspraken)
- Noodzaak voor het maken van een afspraak voor een behandeling
- Noodzakelijk voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartigen gerechtvaardigde belangen

### Doeleinden van verwerking

Schoonheidssalon Alvita gaat discreet en zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Zij verwerkt uw persoonsgegevens voor;

- contact over afspraken en de eventuele annulering daarvan
- relatiebeheer
- nieuwsbrieven
- product- en dienstontwikkeling
- administratieve handelingen
- aanbiedingen en informatieverstrekking

Schoonheidssalon Alvita verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de gemaakte afspraken te kunnen nakomen. Via het contactformulier, telefonisch of per email geeft u uw persoonsgegevens door, het is ook mogelijk dat u deze al eerder (bij een vorig bezoek) doorgegeven heeft. Schoonheidssalon Alvita heeft deze gegevens nodig om contact op te nemen over afspraken of eventueel het annuleren van afspraken.

Schoonheidssalon Alvita stuurt soms nieuwsbrieven, u kunt zich daarvoor opgeven, zij stuurt u dan nieuws per mail. Deze brieven bevatten onzichtbare codes, waarmee er gevolgd kan worden hoeveel mensen de nieuwsbrief lezen en op welke onderwerpen er doorgelikt wordt. Er wordt niets op naam geregistreerd, er wordt alleen algemene informatie bewaard om onze nieuwsbrief te kunnen verbeteren. Voor de nieuwsbrief kunt u zich ook gemakkelijk weer afmelden, via een link onderaan de nieuwsbrief.

Bij het bezoeken van de website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt (cookies).

## **Bijzondere persoonsgegevens**

Schoonheidssalon Alvita verzamelt ook andere persoonsgegevens, het gaat hier om gezondheidsgegevens. Deze gegevens zijn nodig om de behandeling goed te kunnen uitvoeren i.v.m. eventuele contra indicaties. Deze gegevens worden genoteerd op het intakeformulier en worden niet digitaal verwerkt. Deze gegevens worden alleen bewaard zolang het nodig is voor de behandeling.

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Schoonheidssalon Alvita heeft hier geen controle over.

## **Verstrekken van persoonsgegevens**

Schoonheidssalon Alvita heeft uw gegevens nodig om de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze plichten voortvloeiend uit de gemaakte afspraken te kunnen nakomen en om correspondentiegegevens op te slaan.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kan Schoonheidssalon Alvita haar werk niet doen en kan zij u niet van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het maken van een afspraak voor een behandeling met Schoonheidssalon Alvita.

Daarnaast gebruikt Schoonheidssalon Alvita uw gegevens om contact op te nemen om uw behandeling/reservering te bespreken en contact waarop u wellicht prijs zou kunnen stellen; tevredenheid, aanpassing, aanbiedingen (tenzij u aangegeven heeft dat u geen aanbiedingen e.d. wenst te ontvangen).

## **Ontvangers van persoonsgegevens**

Schoonheidssalon Alvita verwerkt uw gegevens in een administratie, dit systeem gebruikt zij alleen voor de verwerking administratie, waarbij geen gegevens online verwerkt worden.

Een beperkt deel van persoonsgegevens zullen verstrekt worden aan derden, voor doeleinden die nodig zijn om onze diensten te kunnen leveren (bijvoorbeeld; internetbedrijf).

Met de "derden" waar Schoonheidssalon Alvita gebruik van maakt om haar diensten te kunnen leveren zijn de nodige (verwerkers)overeenkomsten tot grondslag.

## **Verstrekking aan derden**

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende afspraak na te komen, een behandeling uit te voeren of wanneer de wet dat vereist. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verstrekt aan derden buiten de EU.

## Bewaren gegevens

Schoonheidssalon Alvita zal uw gegevens bewaren zolang nodig is voor de verwerking van haar diensten/behandelingen en daarna volgens wettelijke termijnen van bewaarplicht in onze archieven. Nieuwsbriefgegevens worden bewaard zolang u daar toestemming voor heeft gegeven, zodra een uitschrijving voor een nieuwsbrief is ontvangen, zullen de gegevens verwijderd worden.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is.

## Gegevensbeveiliging

Schoonheidssalon Alvita maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de via de website verstrekte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Schoonheidssalon Alvita maakt dan ook gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat.

Schoonheidssalon Alvita maakt met haar website gebruik van een internetbedrijf in Nederland, dit bedrijf heeft de servers goed beveiligd, uw gegevens worden beveiligd volgens de geldende veiligheidsnormen.

## Social Media Buttons

Schoonheidssalon Alvita heeft een aantal social media Buttons op haar website staan. Dit om het zo gemakkelijk mogelijk te maken om berichten te delen. De social mediakanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US privacy Shield. Wij maken gebruik van:

Facebook  
Instagram

## Cookies

Schoonheidssalon Alvita maakt gebruik op haar website van twee soorten cookies:

- **Functionele cookies** : Het voornaamste doel van deze cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.
- **Analytics cookies** : Schoonheidssalon Alvita maakt gebruik van analytische cookies (Google analytics). Door middel van deze cookies krijgt Schoonheidssalon Alvita inzicht in het gebruik van onze website. De informatie die hiermee verkregen wordt, analyseert Google voor ons. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Met deze data kunnen wij onze website optimaliseren, waardoor wij de gebruikerservaring voor u als bezoeker kunnen verbeteren. Google is een Amerikaans bedrijf, dat haar gegevens op Amerikaanse servers opslaat. Google voldoet hiermee aan de EU-US Privacy Shield Principles.

Bij Schoonheidssalon Alvita worden cookies automatisch geaccepteerd, maar u kunt de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om

cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

## Links naar andere websites

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Schoonheidssalon Alvita is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites die niet onder Schoonheidssalon Alvita vallen. Wij verwijzen u in deze situatie door naar de privacyverklaring van de betreffende website.

## Meldplicht datalekken

Schoonheidssalon Alvita zal in geval van een datalek, dit direct melden aan ons internetbureau, die haar gegevens verder volgens de AVG meldt aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (hack). Alle betrokkenen zullen tevens geïnformeerd worden over het datalek en er zal met spoed in kaart worden gebracht welk risico er gelopen wordt met het ontstane datalek.

## Recht Inzage, rectificatie, wissen en bezwaar

U mag Schoonheidssalon Alvita vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Schoonheidssalon Alvita verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via telefoon: 06 – 46007752 of via [info@schoonheidssalonalvita.nl](mailto:info@schoonheidssalonalvita.nl).

Na ontvangst van uw verzoek wordt deze getoetst naar wettelijke standaarden voorgaande de gegevens te verwijderen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of u kunt uw toestemming om gegevens te verwerken intrekken. Schoonheidssalon Alvita zal uw bezwaar/intrekking toetsen, d.w.z. kijken of uw bezwaar de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt.

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u uw klacht richten aan: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Geautomatiseerde besluitvorming

Schoonheidssalon Alvita maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## Wijzigingen

Schoonheidssalon Alvita behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen of onlinediensten.

De meest recente privacyverklaring kunt u vinden in de footer van onze website: [www.schoonheidssalonalvita.nl](http://www.schoonheidssalonalvita.nl).